

Daftar Pustaka

- Aly, Amri Rachman. 2013. *Hubungan Karakteristik Pasien dengan Tingkat Kepuasan Terhadap Pelayanan di Poli Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar*. Skripsi. Malang: Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya.
- Anisza, Haratul. 2012. *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arde, Bernardo Oliber A. 2017. *Consonance Theory: A Proposed Theory of Patient Satisfaction*. Philipine Journal of Nursing
- Badan Pusat Statistik. 2018. *Konsep Definisi Variabel ; Pekerja di Sektor formal dan informal*
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. 2018. *Kelompok Usia dan Restriksi Populasi*
- Bakri, A., Novia, K., Tangadatu, H., dan Pantas, K.C. 2022. *Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Penerimaan Masyarakat Terhadap Vaksinasi Covid-19 Di Puskesmas Makkasau*. Jurnal Keperawatan Florence Nightingale (JKFN) Vol.5, No.1
- Bergh, K., Bishu, S., Taddese, H.B. 2022. *Identifying The Determinants of Patient Satisfaction In The Context of Antenatal Care In Kenya, Tanzania, and Malawi Using Service Provision Assessment Data*. BMC Health Services Research
- Christasani, Putu Dyana dan Satibi. 2016. *Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Jurnal Farmasi Sains Dan Komunitas Vol 13 No 1.
- Dinas Kesehatan Kota Bogor. 2021. *Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Kesehatan Puskesmas dan Labkesda*. Bogor.
- Dian, R., Isti, S., and Weni, K., dan Idi, S. 2018. *Pengaruh Karakteristik Pasien Dan Status Gizi Awal Terhadap Kualitas Hidup Pasien Rawat Inap Di Bangsal Penyakit Dalam RSUD Puri Asih Salatiga*. Poltekkes Yogyakarta

Fadhilah, Maharani Ulya. 2021. *Evaluasi Pelayanan Vaksinasi COVID-19 (Studi Kasus Puskesmas Mojo Kota Surabaya)*. Journal Publicuho - Vol 4. No 2.

Fitriyana, R.R., Angelheart J. M., dan Pangemanan, J.M. 2016. *Hubungan Antara Status Demografi Dengan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Tuminting Manado*. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sam Ratulangi

Hidayati, A.N., Suryawati, C, dan Sriatmi, A. 2014. *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Volume 2 Nomor 1

Isakh, Bryan Mario, dan Suryatma, Anton. 2021. *Karakteristik Masyarakat Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pelayanan Vaksinasi Di 11 Provinsi Di Indonesia*. Jurnal Health Sains Vol. 2

Istiana, Mirzafanny Nurul. 2019. *Studi Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Kendari*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes Volume 01 Nomor 02

Istiqna N. 2016. *Harapan dan Kenyataan Pasien JKN Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit UNHAS*. Media Kesehatan Masyarakat Indonesia

Karsana, Wayan. 2019. *Effects of Service Quality And Patient Satisfaction On Behavioral Intention*.

Kemendes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 028/MENKES/PERI/2011 tentang Klinik*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kemendes RI. 2016. *Ilmu Kesehatan Masyarakat PKM*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kemendes RI. 2021. *Keputusan Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Vaksinasi Dalam Rangka Penanggulangan Pandemi Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Kemendes RI. 2021. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/4638/2021 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Vaksinasi Dalam Rangka*

Penanggulangan Pandemi Corona Virus Disease (COVID-19). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Lasmita, Y, Misnaniarti, dan Idri, H. 2021. *Predisposing Faktor Yang Berhubungan Dengan Penerimaan Program Vaksinasi Covid-19 Pada Masyarakat*. Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia, Volume 16, Nomor 4

Lasut, E.E., Lengkong, V.P. K., dan Ogi, I.W. J. 2017. *Analisis Perbedaan Kinerja Pegawai Berdasarkan Gender, Usia, Dan Masa Kerja (Studi Pada Dinas Kesehatan Sitaro)*. Jurnal EMBA Vol.5 No.2

Mardiana, Lina Aliyani. 2022. *Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Farmasi Terhadap Pelayanan Vaksinasi COVID-19 (Dosis 1 dan 2) Di Kabupaten Karawang*. Jurnal Buana Farma

Muhammad, Yunita. 2019. *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pasien Pada RSUD Syekh Yusuf Sungguminasa Kabupaten Gowa*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Munawir, Ikbal. 2018. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit*. Jurnal Ilmiah Kesehatan Vol. 17 Nomor 3

Murtiniasih, Gusti Ayu Made. 2021. *Tingkat Pengetahuan Ibu Nifas Tentang Fisiologi Laktasi Berdasarkan Karakteristik Ibu Di Ruang Nifas Rumah Sakit Umum Bangli Tahun 2021*. Poltekkes Denpasar

Mohiuddin, Abdul. 2020. *Patient satisfaction with healthcare services: Bangladesh perspective*. International Journal of Public Health Science (IJPHS) Vol. 9, No. 1

Montol, Stevano A, Maramis, Franckie R. R dan Engkeng, Sulaemana. 2014. *Hubungan Antara Status Demografi Dengan Kepuasan Dalam Pelayanan Pasien Jamkesmas Di Wilayah Kerja Puskesmas Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara*

Pascoe, G.C. (1983) *Patient satisfaction in primary health care: A literature review and analysis*. Education and Program Planning

Pratama, Febbi Iral. 2014. *Hubungan Karakteristik Pasien Jamkesmas Dan Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Poli Penyakit Dalam RSUD Palembang Bari Tahun 2013*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Palembang

Respati, Shinta Ayu. 2015. *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang

Riskesdas. 2018. *Hasil Riset Kesehatan Dasar Tahun 2018*. Kementerian Kesehatan RI

Rizal, Achmad dan Jalpi, Agus. 2018. *Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin*. Al Ulum Sains dan Teknologi Vol. 4 No. 1

Ross, C.K., Frommelt, G., Hazelwood, L., dan Chang, R.W. 1987. *The Role of Expectations In Patient Satisfaction With Medical Care*. Journal Health Care Mark

Ruslini, Petronela dan Elwindra. 2016. *Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Dan Minat Berkunjung Kembali Pasien Di Puskesmas Pasar Rebo Tahun 2015*. Jurnal Persada Husada Indonesia

Sangadji, E.M., dan Sopiah. 2013. *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Setyaningsih, Sartika Wulan. 2021. *Hubungan Kualitas Pelayanan Pemberian Vaksinasi COVID-19 Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Dukun Kabupaten Magelang Tahun 2021*. Universitas Dian Nuswantoro

Sibarani, Berlin. 2013. *Bahasa, Etnisitas dan Potensinya terhadap Konflik Etnis*. Universitas Negeri Medan.

Simarmata, Yohana Linglingta. 2019. *Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Puskesmas Medan Johor*. Skripsi. Universitas Sumatera Utara.

Sinkarkes. 2020. *Survei Kepuasan Pelayanan Vaksinasi Tahun Anggaran 2020*. Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Palembang.

Stefan, Mariana. 2014. *Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Pesanggrahan Jakarta Selatan Tahun 2013*. Artikel Ilmiah. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sint Carolus Jakarta

Suryanti. 2014. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Gesi Kecamatan Gesi kabupaten Sragen*. Tesis FKM Universitas Diponegoro

Tawiye, N.Y., Assefa, Z.M., dan Zengye, A.G. 2021. *Patient satisfaction and associated factors among adults attending ART clinic at Dessie referral Hospital, Amhara Region, Ethiopia*. International Journal of Africa Nursing Sciences

Tonasih dan Gunawan, U. I. 2021. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Klinik Pratama*. Jurnal SMART Kebidanan

Triwardani, Yuni. 2017. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Di Puskesmas Pamulang*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta

Ulfa, Raudhatul. 2012. *Hubungan Karakteristik Pasien, Kualitas Layanan dan Hambatan Pindah dengan Loyalitas Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2011*. Tesis. Universitas Indonesia

Wahyuni, S, Bahri, T.S. Amalia, R. 2021. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Vaksinasi COVID-19 Di Banda Aceh*. Idea Nursing Journal Vol. XII No.3

World Health Organization. 2015. *Adolescent health in the South-East Asia Region*

Xesfingi, Sofia dan Vozikis, Athanassios. 2016. *Patient satisfaction with the healthcare system: Assessing the impact of socio- economic and healthcare provision factors*. BMC Health Services Research 16:94

Yuantari, MG Catur, Setyaningsih, S.W., dan Rachmawati, N.P. 2021. *Kualitas Pelayanan Pemberian Vaksinasi COVID-19 Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas*. Higeia Journal of Public Health Research and Development.